

إيرادات

مرفوع : F(M4)C/2021/48

تقرير تقييم كفاءة المرافق العامة

يهدف هذا التقرير إلى تقييم كفاءة الخدمات والمرافق العامة المقدمة من قبل الجهات المعنية في دولة الكويت، وذلك وفقاً للمؤشرات المحددة في المادة 7 من قانون تقييم كفاءة الخدمات العامة الصادر في 10/2020 (قانون رقم 4 لسنة 2009م) وذلك من أجل تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين وتمكينهم من اتخاذ القرارات المستنيرة في اختيار الخدمات والمرافق التي تناسب احتياجاتهم.

| الرقم | المرافق | المؤشر | ملاحظات |
|-------|------------|-------------|--------------------------------------------------------|
| 1 | A0C9161 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة |
| 2 | A0M4885 | جودة الخدمة | ساعات العمل / جودة الخدمة |
| 3 | A0L3540 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة |
| 4 | A0H7775 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة |
| 5 | A0L4687 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة ، المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 6 | A0H3368 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة ، المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 7 | A0I5840 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة / المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 8 | A0B5871 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة |
| 9 | A0H6830 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة / المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 10 | A0G2202 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة ، المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 11 | A0F3827 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة |
| 12 | A0M3625 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة / المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 13 | A0K4220 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة |
| 14 | A0J6246 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة |
| 15 | A0K1336 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة / المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 16 | A0D3060 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة / المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 17 | A0F7843 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة ، المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 18 | A0D4190 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة / المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 19 | A0K7953 | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة ، المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |
| 20 | UI-BICYCLE | جودة الخدمة | مؤشر تقييم كفاءة الخدمة ، المؤشر 1، المؤشر 2، المؤشر 3 |

يُذكر، أن هذا التقرير تم إعداده وفقاً للمؤشرات المحددة في المادة 60 من قانون تقييم كفاءة الخدمات العامة الصادر في 10/2020 (قانون رقم 4 لسنة 2009م) وذلك من أجل تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين وتمكينهم من اتخاذ القرارات المستنيرة في اختيار الخدمات والمرافق التي تناسب احتياجاتهم. كما تم إعداد هذا التقرير وفقاً للمؤشرات المحددة في المادة 4 من القانون رقم 86-1 لسنة 2009م، وذلك من أجل تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين وتمكينهم من اتخاذ القرارات المستنيرة في اختيار الخدمات والمرافق التي تناسب احتياجاتهم.

02 نوفمبر 2021



• تم إعداد هذا التقرير وفقاً للمؤشرات المحددة في المادة 60 من قانون تقييم كفاءة الخدمات العامة الصادر في 10/2020 (قانون رقم 4 لسنة 2009م) وذلك من أجل تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين وتمكينهم من اتخاذ القرارات المستنيرة في اختيار الخدمات والمرافق التي تناسب احتياجاتهم.